

POLITICA sulla PRIVACY

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. N.196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

PREMESSE

Le premesse sono parte integrante della presente Politica sulla Privacy.

Segreti Veneziani (di seguito "Segreti Veneziani") considera fondamentale la privacy degli Utenti del suo sito web (www.rialto79.com, di seguito "Sito") ed è per questo che si impegna a garantire l'adozione di specifiche procedure ed idonee misure di sicurezza affinché le informazioni personali siano raccolte e protette conformemente alle previsioni normative applicabili in materia di privacy e di sicurezza. E' una questione di fiducia, e per Segreti Veneziani la fiducia dei suoi Utenti e dei suoi Clienti è importante.

La presente "Politica sulla privacy" spiega come e perché Segreti Veneziani raccoglie, registra ed utilizza le informazioni in occasione delle visite al Sito e della interazione degli Utenti con i servizi e le funzionalità offerte dal Sito. Essa è pertanto applicabile sia quando gli Utenti visitano il Sito senza acquistare nulla, sia quando si registrano al Sito e/o alla newsletter, sia quando utilizzano i servizi per acquistare dei prodotti. Essa spiega inoltre quali scelte gli Utenti possono operare sulle modalità con cui tali informazioni sono raccolte ed utilizzate.

Il Sito non è rivolto a utenti minorenni e Segreti Veneziani non ne raccoglie intenzionalmente i dati personali e non accetta i loro ordini on line. Pertanto i minorenni sono pregati di non procedere all'inserimento dei propri dati e all'acquisto on line.

Se sono accidentalmente registrate informazioni su minori, Segreti Veneziani provvederà tempestivamente a cancellare le informazioni personali di tali minori.

Segreti Veneziani assicura che non venderà o cederà i dati personali raccolti a terzi, salvo dietro esplicito consenso ed a meno che la comunicazione sia obbligatoria per legge o sia necessaria per finalità previste dalla legge per il perseguimento delle quali non sia richiesto il consenso.

Tutte le informazioni personali fornite attraverso questo Sito sono usate esclusivamente per gli scopi descritti di seguito. Utilizzando questo sito gli Utenti dichiarano di essere a conoscenza della presente Informativa sulla Privacy e ne accettano i termini descritti.

Segreti Veneziani si riserva il diritto di eliminare tutti i dati conferiti nel caso siano rilevati contenuti illeciti, lesivi della propria immagine e/o dei suoi prodotti o di terzi, o comunque contenuti offensivi o che promuovano attività illegali o diffamanti, contenuti pornografici, che incitano alla violenza, che promuovono discriminazioni relative a razza, sesso, religione e orientamento sessuale.

Qualora gli Utenti non desiderino accettare i termini riportati nella Informativa Privacy, sono pregati di non utilizzare il Sito.

1. Titolare e Responsabile del trattamento

Tutte le informazioni personali fornite o raccolte collegandosi al Sito saranno trattate in qualità di **Titolare** del trattamento da:

Segreti Veneziani Snc

San Marco 5335

30124 Venezia (VE)

Telefono: +39 041 523 84 83

fax: +39 041 523 84 83

info@rialto79.com

P.IVA e numero di iscrizione alla CCIAA di VE 03317020273

R.E.A. di Venezia n. 298329

Il **Responsabile** del trattamento dei dati personali per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 del Codice Privacy è attualmente il legale rappresentante di Segreti Veneziani Snc, domiciliato per l'incarico presso la sede della società.

Responsabili esterni del trattamento sono la società Unbit Sas, con sede legale in Via Vittorio Andreis 18 int. 16/s – 10152 Torino, P. IVA e C.F. 09244720018 che fornisce al Titolare servizio di hosting del Sito, e la società Psegno Sas, con sede legale in Santa Croce 174 – 30135 Venezia, P.IVA 03663330276, che fornisce al Titolare servizi di manutenzione tecnologica del Sito.

2. Natura e tipo di dati trattati

Dati di navigazione

E' possibile visitare e consultare i contenuti del Sito senza che all'Utente venga richiesto il conferimento di alcun dato personale.

In questo caso, le informazioni acquisite si limitano ai c.d. "Dati di Navigazione" (in seguito "Dati di Navigazione") cioè i dati la cui trasmissione al Sito è implicita nel funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

Sono Dati di Navigazione, ad esempio, gli indirizzi IP, il tipo di browser, la lingua, la durata e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo la elaborazione.

In questo processo non è previsto il trattamento di informazioni direttamente identificative dell'Utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Sono i Dati Personali forniti volontariamente dagli Utenti quando questi, tramite qualsiasi modalità, effettuano operazioni di registrazione sul Sito, contattano Segreti Veneziani attraverso il sito per registrarsi, per ottenere informazioni o materiale informativo, per effettuare un ordine di acquisto sul Sito.

Gli Utenti avranno sempre la facoltà di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali per l'invio di informazioni tramite posta elettronica. In ogni comunicazione vi sarà un'apposita sezione in cui sono specificate le modalità per opporsi al trattamento e non ricevere più materiali ed informazioni.

Ogni volta che ciò è reso necessario ai sensi del Codice Privacy, Segreti Veneziani richiede il consenso dell'Utente prima di procedere al trattamento dei Dati Personali.

Cookies

I Cookies sono frammenti di informazioni (in forma di files generalmente costituiti da lettere e numeri) che qualsiasi Sito può trasferire al browser dell'Utente e che vengono poi memorizzati nel sistema per poi essere ritrasmesse al server del sito nel momento in cui il browser accede nuovamente a quel sito web. Segreti Veneziani utilizza i Cookies al fine di rendere il Sito più fruibile e permettere un accesso più agevole ogni volta che si ritorna a visitarlo ed a fini statistici per verificare quali pagine del Sito sono visitate e con quale frequenza.

I Cookies permettono ad esempio a Segreti Veneziani di conoscere la password di accesso dei Clienti al fine di evitare di reinserirla ogni volta che ciò sia necessario.

Molti browser accettano automaticamente i Cookies. In ogni momento, per gli Utenti che lo desiderino, i Cookies possono essere disabilitati od eliminati dal browser.

Qualora i cookies siano disattivati Segreti Veneziani non può garantire il corretto funzionamento del Sito e di poter far usufruire l'Utente di tutti servizi offerti.

Per maggiori informazioni, si veda l'Informativa sui cookies.

3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

A parte quanto specificato sopra per i dati di navigazione, il conferimento dei dati personali è sempre facoltativo, ma è necessario per poter usufruire di tutte le funzionalità messe a disposizione dal Sito.

Un eventuale rifiuto di fornirli potrà determinare l'impossibilità di poter usufruire di alcuni dei servizi offerti.

Il conferimento a Segreti Veneziani dei Dati Personali (in particolare, dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, dati della carta di credito/debito, numero di telefono) è necessario per eseguire la registrazione al Sito, per dar seguito al contratto di acquisto di prodotti sul Sito e per la ricezione della newsletter su richiesta degli Utenti.

Inoltre, il conferimento di Dati Personali può essere necessario per ottemperare a obblighi richiesti da leggi e regolamenti. L'eventuale rifiuto di indicare a Segreti Veneziani alcuni Dati Personali necessari a tali scopi comporterà l'impossibilità, a seconda dei casi, di avviare, gestire e proseguire le richieste degli Utenti e l'acquisto on line dei prodotti. La mancata indicazione dei Dati Personali potrà dunque costituire un motivo legittimo e giustificato per non dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti venduti sul Sito.

La comunicazione a Segreti Veneziani di ulteriori Dati Personali, diversi da quelli richiesti per adempiere a obblighi legali o contrattuali e per navigare correttamente nei servizi, è invece facoltativa e non comporta alcuna conseguenza relativamente all'utilizzo del Sito oppure all'acquisto di prodotti sul Sito.

Di volta in volta gli Utenti saranno informati del carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei Dati Personali a Segreti Veneziani indicando con un apposito simbolo (*) le informazioni obbligatorie o i dati necessari per l'acquisto di prodotti sul Sito o per la gestione di altri servizi.

4. Le finalità del trattamento

Per trattamento di dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati personali

Segreti Veneziani potrà trattare i Dati Personali degli Utenti per le seguenti finalità:

- * per inviare agli Utenti, anche a mezzo di newsletter, posta elettronica (e-mail), sms e mms, informazioni ed aggiornamenti sui prodotti e su eventi organizzati da Segreti Veneziani
- * per fornire i servizi disponibili sul Sito (es. gestione del processo di registrazione e accesso all'account, gestione dell'account);
- * per l'evasione dell'ordine ed attività connesse
- * per la gestione dei pagamenti
- * per la gestione tecnica del Sito e delle sue funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico, l'analisi statistica, la prova e la ricerca;
- * per impedire o scoprire attività fraudolente o un uso improprio a danno del sito web o tali da compromettere la sicurezza della transazione;
- * per gestire eventuali promozioni;
 - * per soddisfare le richieste dell'utente (es. di informazioni, di carattere commerciale o tecnico);
 - * per comunicare con gli utenti per scopi connessi ai servizi forniti;
 - * per contattare i referenti di Segreti Veneziani.

5. Caratteristiche e modalità del trattamento dei Dati Personali

Nel trattamento dei dati dell'Utente, Segreti Veneziani si impegna a rispettare un principio di stretta necessità.

I Dati Personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati, informatici e telematici secondo logiche e procedure strettamente correlate alle finalità di trattamento per cui sono stati raccolti, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendo la riservatezza dei medesimi.

I Dati verranno trattati in conformità alle disposizioni vigenti in materia di sicurezza al fine di ridurre al minimo di rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di dati, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta dei dati e l'uso illecito o non corretto. Inoltre, i sistemi informatici ed i programmi informatici sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di Dati Personali ed identificativi per cui tali Dati Personali sono utilizzati solo quando necessari alla specifica finalità perseguita.

6. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati solo per il tempo strettamente funzionale al raggiungimento della specifica finalità di volta in volta perseguita e nel rispetto della normativa vigente a tutela dei Dati Personali, incluso il profilo di sicurezza e gli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Segreti Veneziani. Sono fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

Decorso tale periodo, i dati personali dell'Utente saranno cancellati o trasformati in forma anonima, in modo da non permettere, anche indirettamente, l'identificazione degli interessati.

7. Luogo di trattamento e di conservazione dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso la sede aziendale del Titolare del trattamento e/o presso la sede della/e società di hosting e/o gestione del sito web e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Tutto il materiale costituente il presente sito, le comunicazioni elettroniche prima del loro ricevimento e i dati di navigazione sono conservati sui server del provider che ospita il sito: Unbit Sas, sede legale in Via Vittorio Andreis 18 int. 16/s – 10152 Torino, P. IVA e C.F. 09244720018.

Tutti gli altri dati sono conservati presso la sede legale di Segreti Veneziani, ad eccezione dei cookies che sono immagazzinati nei computer dell'Utente.

8. Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

Segreti Veneziani comunica i Dati Personali degli Utenti, nei limiti e con le modalità specificate nella presente Informativa Privacy, nel pieno rispetto del consenso manifestato dagli Utenti in occasione della raccolta dei dati, quando richiesto dal Codice Privacy.

I Dati saranno accessibili al personale interno di Segreti Veneziani incaricato del trattamento in relazione alle finalità sopra specificate ed al Responsabile del trattamento sopra indicato.

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti cui i dati sono comunicati è conoscibile su richiesta a Segreti Veneziani.

I Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati a professionisti, collaboratori autonomi, anche in forma associata, terzi che svolgono servizi di carattere tecnico ed organizzativo di cui Segreti Veneziani si può servire per le finalità di trattamento sopra specificate, a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari.

Inoltre, Segreti Veneziani potrà comunicare ai suoi fornitori di servizi di eseguire alcune operazioni di trattamento dei dati per suo conto. Tali fornitori tratteranno le informazioni personali in qualità di responsabili del trattamento e comprendono, a titolo meramente esemplificativo:

- * fornitori di servizi di gestione dei Sistemi Informativi e del Sito (ad esempio, fornitori di hosting, fornitori di servizi di mercato e analisi, servizi di gestione e mantenimento di banche dati);
- * fornitori di servizi di elaborazione delle transazioni di acquisto e pagamento online;
- * fornitori di servizi relativi alla spedizione dei prodotti e/o altri servizi disponibili tramite il presente Sito.

I soggetti sopra indicati che ricevono i Dati Personali degli Utenti li tratteranno quali Titolari, Responsabili ovvero incaricati di trattamento, a seconda dei casi, per le stesse finalità sopra specificate ed in base alla legge privacy applicabile; ad essi sono fornite solo le informazioni necessarie all'espletamento delle relative funzioni.

9. Diritti dell'Interessato

Ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, gli Utenti del sito, in qualità di Interessati (in seguito "Interessato"), sono titolari di specifici diritti.

In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati nelle banche dati dell'azienda e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità di trattamento;
- c. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5 comma 2 Codice Privacy.
- d. la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- e. gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento;
- f. l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità, ad esempio, di responsabili del trattamento

L'interessato ha altresì diritto di ottenere;

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento dei dati personali che lo riguardano al fine di invio di materiale pubblicitario per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

10. Sicurezza

Segreti Veneziani si impegna nell'adozione di tutti gli opportuni strumenti di sicurezza al fine di proteggere le informazioni fornite dagli Utenti ed al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita- anche accidentale- dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella propria Privacy Policy.

Tuttavia Segreti Veneziani non può garantire ai propri Utenti che le misure adottate per la sicurezza del Sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul Sito limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati da parte di dispositivi di pertinenza dell'Utente: Segreti Veneziani invita pertanto gli Utenti ad assicurarsi che il loro computer sia dotato di software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il loro fornitore

di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispamming).

In nessun caso Segreti Veneziani potrà essere ritenuto responsabile per alcuna violazione della sicurezza a meno che non sia imputabile a propri comportamenti negligenti.

11. Collegamenti ad altri siti

Durante la navigazione, potranno essere visti contenuti che si collegano a siti web di terzi.

Segreti Veneziani non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti, per cui non potrà essere ritenuto responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla privacy degli Utenti e al trattamento dei Dati Personali durante le tue operazioni di navigazione.

Gli Utenti sono quindi invitati a prestare attenzione quando si collegano a questi siti web e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e i regolamenti sulla privacy in essi presenti.

In ogni caso, l'attivazione dei collegamenti ipertestuali da parte di Segreti Veneziani non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli utenti internet.

In proposito, si veda anche quanto contenuto nelle Condizioni Generali d'utilizzo del Sito.

12. Legge applicabile

Questa Informativa Privacy è regolata dalla legge italiana ed in particolare dal Codice in materia di protezione dei dati personali che disciplina il trattamento dei dati personali, - anche conservati all'estero, condotto da chiunque abbia domicilio o sede legale in Italia.

Il Codice garantisce che il trattamento dei Dati Personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei Dati Personali.

13. Modifiche della Politica e Informativa sulla Privacy

La presente Politica e Informativa sulla Privacy potrà essere soggetta a modifiche e ad aggiornamenti, sia totali sia parziali.

Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy non appena adottati saranno annunciati nella Home Page e saranno vincolanti non appena pubblicati su questa sezione del Sito.

Si raccomanda agli Utenti di accedere regolarmente a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Informativa Privacy.

14. Contatti

In relazione al trattamento dei Dati Personali, per conoscere l'elenco aggiornato dei titolari e Responsabili del trattamento, per esercitare i suoi diritti, l'Utente/Interessato potrà contattare il Titolare ai seguenti indirizzi:

Segreti Veneziani Snc

San Marco 5335

30124 Venezia (VE)

Telefono e fax: +39 041 523 84 83

info@rialto79.com

Per ogni e più ampia informazione in materia di Privacy, si consiglia di visitare il sito web del Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it.